

Versjon: 04/05/2022

	Boliger	Næringsbygg
Live	15 år	3 år
Pure, Style	Livstid (begrenset til 35 år)	10 år

Generelle vilkår

Denne begrensede garantien gis av BerryAlloc NV, med registrert adresse Industrielaan 100, 8930 Menen, Belgium, oppført i registeret over juridiske enheter i Gent, Belgia (divisjon Kortrijk) med organisasjonsnummer 0463.120.461

Hva dekker denne begrensede garantien?

Dette garantidokumentet gjelder alle gulv med DreamClick® vinylplank/-fliser og DreamClick®-tilbehør fra BerryAlloc. Den begrensede garantien er bare gyldig hvis alle vilkårene nedenfor er oppfylt. Hvis du er i tvil, kan du kontakte forhandleren, distributøren eller produsenten.

1. Den begrensede garantien gjelder bare den første monteringen hos den opprinnelige kunden. Den begrensede garantien kan ikke overføres. Den opprinnelige kunden er kunden som er nevnt i salgsdokumentet som kjøper.
2. Den begrensede garantien gjelder alle DreamClick®-produkter i den grad de er kjøpt etter versjonsdatoen til dette dokumentet.
3. Den begrensede garantien gjelder ikke mangler som er synlige før eller under montering. Gulvbord og tilbehør må kontrolleres om de har synlige mangler, før og under montering og i optimal belysning. Hvis synlige mangler oppdages før montering, må distributøren informeres. Etter dette godtas ikke slik reklamasjon. Reklamasjon på synlige mangler må sendes inn før montering. Reklamasjon på synlige mangler på produktet etter at produktet er montert, er herved uttrykkelig utelukket.
4. Produktet skal monteres og vedlikeholdes i tråd med monterings- og vedlikeholdsanvisningene fra BerryAlloc som er aktuelle på kjøpsdatoen. Monteringsanvisningen er tilgjengelig på nettstedet (www.berryalloc.com). Hvis monteringen utføres av et firma, skal dette firmaet henvise sluttbrukeren til monteringsanvisningen og garantidokumentet.
5. Den begrensede garantien er bare gyldig og kan bare påberopes hvis produktet er montert på steder som samsvarer med dets tiltenkte bruk, og i tråd med bruksklassifiseringen angitt på pakken. En beskrivelse av de ulike bruksklassifiseringene finner du på nettstedet til ERFMI (<https://erfmi.com/resilient-products/product-classes/>).

Unntak og begrensninger i den begrensede garantien

I tillegg til garantibegrensningene nevnt ovenfor gjelder også følgende unntak, begrensninger og vilkår til denne begrensede garantien:

1. Manglende overholdelse av instruksjonene i monteringsanvisningen før, under og etter monteringen.
2. Overflateslitasje. Overflateslitasje defineres som slitasjepunkter større enn 1 cm². Punktene kan ikke skyldes feil montering, rengjøring eller skader som riper eller hakk. Det må brukes hvite filtknotter, egnede dørmatter uten gummi på undersiden samt myke gummifrie hjul eller beskyttende underlag under stoler med hjul for å beskytte produktet.
3. Produktets begrensede garanti gjelder bare mangler ved det leverte produktet. Det betyr at den begrensede garantien ikke dekker skade på produktet som skyldes
 - Frakt, oppbevaring og håndtering.
 - Montering i andre mønster enn det som er beskrevet i monteringsanvisningen.
 - Uhell, feil bruk eller misbruk av produktet, for eksempel
 - Sprekker, hakk eller kutt som skyldes fallende, mistede, skarpe eller slipende gjenstander.
 - Riper og overflateskader som skyldes sand, grus (dvs. manglende forholdsregler i henhold til

kapittelet Vedlikehold i monteringsanvisningene fra BerryAlloc) eller andre slipende materialer, uansett om dette er forårsaket av en entreprenør, et serviceselskap eller sluttbrukeren.

- Slitasje («aldring»), dvs. riper, endring i glans, falming, friksjonsmerker og lignende merker på gulvoverflaten.
- Langvarig eksponering for vann (lenger enn 24 timer).
- Feil vedlikehold eller bruk av uegnede rengjøringsmidler. Riktige fremgangsmåter finner du i monteringsanvisningene under Vedlikehold eller i vedlikeholdsanvisningen. Begge dokumentene er tilgjengelig på nettstedet til BerryAlloc.

4. DreamClick®-produkter må ikke monteres i badstuer, på verandaer, i uterom eller utendørs. For andre områder må disse anbefalingene om maks. tillatt flate etterfølges:

- 5–25 °C (automatisk klimakontroll): 30 x 30 m
- 5–40 °C (normal): 15 x 15 m
- 5–70 °C (ekstrem): 5 x 5 m

5. DreamClick®-produkter skal brukes på gulv og kan derfor bare monteres på vannrette flater. Garantien gjelder ikke hvis produktet brukes som veggpaneler eller til annet enn gulvbruk.

6. DreamClick®-produkter kan ikke brukes som dusjgulv.

Garanti for boliger

Garantien for boliger gjelder alle DreamClick®-plank og -fliser som er lagt innendørs og brukes i boliger i tråd med bruksklassifiseringen.

1. Garantien gjelder fra da plankene/flisene ble kjøpt. Kjøpsdatoen finnes på den originale salgskvitteringen.
2. Reglene som gjelder med hensyn til verdireduksjon over tid, finnes i tabell 1 i Tillegg A.
3. Tjenestene beskrevet i dette garantidokumentet verken forlenger garantien eller starter en ny garantiperiode.

Garanti for næringsbygg

Garantien for næringsbygg gjelder alle DreamClick®-planker og -fliser som er lagt innendørs og brukes i næringsbygg i tråd med bruksklassifiseringen.

1. Garantien gjelder fra da plankene/flisene ble kjøpt. Kjøpsdatoen finnes på den originale salgskvitteringen.
2. Reglene som gjelder med hensyn til verdireduksjon over tid, finnes i tabell 1 i Tillegg A.
3. Tjenestene beskrevet i dette garantidokumentet verken forlenger garantien eller starter en ny garantiperiode.
4. Garantien for næringsbygg gjelder ikke bruk i spesielle næringsbygg der det kan kreves ytterligere tester og sertifiseringer. Slike spesielle bruksområder må vurderes fra tilfelle til tilfelle av kvalitetsavdelingen vår.

Vi anbefaler på det sterkeste å kontakte distributøren før du påbegynner et næringsbyggprosjekt, slik at du får valgt riktig gulv og tilbehør.

Hva du skal gjøre hvis du oppdager en eventuell feil:

Kontakt forhandleren så snart som mulig etter at feilen først blir oppdaget. Dokumentene som må sendes til BerryAlloc ved reklamasjon er et utfylt reklamasjonsskjema (kan fås ved å sende e-post til productservice@berryalloc.com), sammen med en kopi av den originale salgskvitteringen, klistremerket på pakken og noen bilder av feilen. BerryAlloc har rett til å inspisere gulvet og måten det ble lagt på, på stedet.

Hvis et produktproblem som dekkes av garantien, godkjennes av BerryAlloc, vil produsenten tilby å erstatte de defekte gulvbordene med gulvbord i samme design (eller tilsvarende hvis den opprinnelige designen ikke er tilgjengelig).

Ansvarsbegrensning

Den ovenstående garantierklæringen er den eneste garantien som BerryAlloc gir for sine DreamClick®-gulv

og -tilbehør. Denne garantien er eksklusiv og gjelder i stedet for alle andre garantier, både muntlige og skriftlige, uttrykte eller underforståtte. BerryAlloc fraskriver seg spesifikt også alle underforståtte garantier, herunder, men ikke begrenset til, garantier om salgbarhet eller egnethet for et bestemt formål. Ingen forhandler, montør, distributør, representant eller ansatt har myndighet til å utvide omfanget av eller endre vilkårene i eller dekningsområdet til denne garantien. Ingen avtale om reparasjon eller utskifting skal under noen omstendighet forlenge dekningsperioden til garantier som gis.

BerryAlloc skal ikke under noen omstendighet eller på noen som helst måte holdes ansvarlig for erstatningskrav, tap eller skade som oppstår som følge av kjøp, bruk eller manglende evne til bruk av BerryAlloc sine produkter eller fra enhver spesiell, indirekte, tilfeldig skade eller følgeskade, herunder, men ikke begrenset til, tapt fortjeneste, emosjonelle, flere, straffende eller straffefritakende skader eller advokatsalærer, selv om BerryAlloc eller dets representanter har blitt opplyst om muligheten for slike skader før salget.

Juridisk rammeverk

Denne garantien gir deg bestemte juridiske rettigheter, som kan variere fra land til land. Enkelte land tillater ikke unntak eller begrensning av underforståtte garantier eller tilfeldige skader, følgeskader, emosjonelle skader eller straffende skader og i så fall skal unntakene og begrensningene beskrevet over tolkes og håndheves så langt lovene i den aktuelle staten tillater det. Enkelte av begrensningene over gjelder derfor kanskje ikke deg.

Tillegg A

Tabell 1: Garantireduksjon

Restverdi	Boliger		Næringsbygg	
	Live	Pure, Style	Live	Pure, Style
100 %	År 1–5	År 1–10	År 1	År 1–2
75 %	År 6–10	År 11–15	År 2	År 3–4
50 %	År 11–13	År 16–20	År 3	År 5–7
25 %	År 14–15	År 21–35		År 8–10